

Правила посещения Театрального центра «За Чёрной речкой»

1. Приобретая билет на спектакли Театрального центра «За Чёрной речкой» (далее – Театр), зритель обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.
2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в составе исполнителей не являются основанием возврата билетов
3. Во время пребывания в Театре зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный Театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
4. Театр несет ответственность только за вещи, сданные в гардероб, при предъявлении зрителем номерка. В случае утери номерка зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра. В этом случае сданные в гардероб вещи выдаются зрителю после того, как работники гардероба обслужат всех зрителей, предъявивших номерки. Штраф за утерянный номерок – 500 руб.
5. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей можно уточнить в кассе Театра по телефону: (812) 643-39-04 или +7 981 904-72-27, а также на официальном сайте Театра: www.teatrzc.ru.
6. Театральный билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. Дети в возрасте до 4-х лет на детские спектакли не допускаются.
7. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим зрителей уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях нашего Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра.
8. Вход зрителей в Театр, работа обслуживающего персонала и работа зрительских буфетов осуществляется не ранее чем за 45 минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка. После третьего звонка вход в зрительный зал не разрешается. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное контролёром билетов, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.
9. На время спектакля все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.
10. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или иных фрагментов без специального разрешения Театра запрещены.
11. Вход в зрительный зал запрещен:
 - в верхней одежде;
 - с напитками и едой;
 - в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
12. Лица, не соблюдающие установленные правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из Театра сотрудниками Службы безопасности. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

В случае отмены, замены либо переноса мероприятия зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником возмещается полная стоимость.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по другим причинам, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены билета;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по другим причинам, менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия организация вправе не возвращать зрителю стоимость билета.

Билеты приобретенные со скидкой обмену и возврату не подлежат.

АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕАТРА